

Datenschutzerklärung der Überlebenshilfe Graubünden

Inhaltsverzeichnis

1.	Allgemeines zu dieser Datenschutzerklärung	1
2.	Verantwortung für die Bearbeitung von Personendaten	2
3.	Welche Daten wir zu welchem Zweck bearbeiten	2
3.1.	Die wichtigsten Kategorien von Daten, die wir bearbeiten	2
3.2.	Zu welchen Zwecken wir Daten bearbeiten.....	3
4.	Woher die Daten stammen	4
5.	Wem wir Ihre Daten bekanntgeben.....	4
6.	Wie lange wir Ihre Daten bearbeiten	5
7.	Welche Rechte Sie haben	5
8.	Datentransfer ins Ausland.....	5
9.	Wie wir Ihre Daten schützen	5
10.	Wie wir Daten übermitteln.....	6
11.	Wie wir Daten unserer Website und digitalen Diensten bearbeiten	6
12.	Wie wir Daten sozialer Netzwerke bearbeiten.....	8
13.	Anpassungen der Datenschutzerklärung	8

1. Allgemeines zu dieser Datenschutzerklärung

Der Schutz Ihrer Personendaten, welche der Verein Überlebenshilfe Graubünden («UHG», «wir», «uns») im Rahmen ihrer Geschäftstätigkeit erhebt und bearbeitet, erfolgt nach den Vorgaben des kantonalen Datenschutzgesetzes Graubünden (KDSG), des schweizerischen Datenschutzgesetzes (DSG) und, sofern und so weit anwendbar, nach der Datenschutz-Grundverordnung der EU (DSGVO).

Diese Datenschutzerklärung gibt Auskunft darüber, wie und zu welchen Zwecken wir Ihre Personendaten bearbeiten sowie welche Rechte Ihnen dabei zustehen. Als «**Personendaten**» hier auch kurz «Daten» gelten alle Angaben und Informationen, die sich auf Sie, eine bestimmte oder bestimmbare natürliche Person beziehen und «**bearbeiten**» bedeutet jeden Umgang damit, z.B. das Beschaffen, Speichern, Verwenden, Bekanntgeben und Löschen.

Wenn Sie uns Daten über andere Personen bekanntgeben, gehen wir davon aus, dass Sie dazu befugt und diese Daten korrekt sind, und Sie sichergestellt haben, dass diese Personen über diese Bekanntgabe informiert sind.

2. Verantwortung für die Bearbeitung von Personendaten

Verein Überlebenshilfe Graubünden
Hohenbühlweg 20
7000 Chur
Email: betriebsleitung@uhg-gr.ch

3. Welche Daten wir zu welchem Zweck bearbeiten

Wir bearbeiten die Personendaten hauptsächlich, um unsere Dienstleistungen aller Art auf dem Gebiet der Schadensminderung zu erbringen, zu dokumentieren, abzurechnen und zu verbessern. Diese beinhaltet insbesondere die Betreuung, Begleitung, Beratung und Vermittlung.

Zu den Daten, die wir bearbeiten, gehören Kontaktinformationen, Hintergrundinformationen, Gesundheitsdaten, Informationen zum Verhalten, Präsenzdaten sowie Daten, die in einem Betreuungs- oder Beratungsverhältnis anfallen.

Im Folgenden werden die wichtigsten Kategorien und Zwecke explizit aufgelistet.

3.1. Die wichtigsten Kategorien von Daten, die wir bearbeiten

- **Stammdaten:** Grunddaten wie z.B. Name, Kontaktdaten, Daten zur Person, Fotos, Einwilligungserklärungen sowie Informationen über Dritte (z.B. Kontakte von Beistandschaften oder Notfallkontakten).
- **Vertragsdaten:** Daten, die im Rahmen der Erbringung unserer Leistungen sowie bei Vertragsabschlüssen anfallen, wie z.B. vertragliche Leistungen, Daten betreffend Leistungserbringung, Daten aus dem Vorfeld des Vertragsschlusses, Angaben zur Abwicklung (z.B. Rechnungsstellung) oder Finanzdaten.
- **Gesundheitsdaten:** Generell Daten zum Gesundheitszustand, namentlich Daten von Ärzt*innen, Psycholog*innen und anderen medizinischen Expert*innen. Insbesondere können das besonders schützenswerte Daten sein.
- **Daten, die in einem Betreuungs- oder Beratungsverhältnis anfallen:** Anamnese, Diagnose, Zielsetzungen, Interventionen, Evaluation, Erfassung. Das können besonders schützenswerte Daten sein.
- **Bewerbendendaten:** Daten, welche im Rahmen einer Bewerbung für eine Arbeitsstelle bei uns anfallen, wie z.B. beruflicher Werdegang, Referenzen und Daten aus öffentlichen Quellen (z.B. Internet), insbesondere auch Informationen über strafrechtliche Verurteilungen sowie Berufs- und Tätigkeitsverbote.
- **Technische Daten:** Daten, welche im Rahmen der Nutzung unserer Angebote (z.B. Website) anfallen, wie z.B. IP-Adresse, geografische Information und der Zeitpunkt der Nutzung.
- **Kommunikationsdaten:** Daten, die im Zusammenhang mit der Kommunikation zwischen uns und Dritten anfallen (z.B. per E-Mail, Telefon, Videocall, brieflich oder über sonstige Kommunikationsmittel), wie z.B. Inhalt von E-Mails oder Briefen, Ihre Kontaktdaten sowie Randdaten der Kommunikation.

- **Verhaltensdaten:** Daten über Ihr Verhalten und Ihre Navigation auf der Website, Interaktionen mit unseren Social-Media-Profilen, Teilnahme an Anlässen, gegebenenfalls ergänzt mit Angaben von Dritten (auch aus öffentlich zugänglichen Quellen).
- **Sonstige Daten:** Insbesondere: Daten aus der Videoüberwachung des UHG-Geländes, Daten, die im Zusammenhang mit behördlichen oder gerichtlichen Verfahren anfallen, Daten, die aufgrund des Gesundheitsschutzes erhoben werden, Fotos, Video- oder Tonaufnahmen, die wir herstellen oder von Dritten erhalten und auf denen Sie erkennbar sind.
- **Personen auf Abbildungen/Fotografien:** Fotografien, welche Personen zeigen. Das können Portraits aber auch Gruppenaufnahmen sein. Personen können im Zentrum der Aufnahme stehen, eher statistischen Charakter haben oder sich zufällig auf der Aufnahme befinden.

3.2. Zu welchen Zwecken wir Daten bearbeiten

- **Kommunikation:** Um mit Ihnen kommunizieren zu können, bearbeiten wir Daten von Ihnen. Dies kann auch über elektronische Kanäle und insbesondere über Chat, Email und Videocalls geschehen.
- **Betreuung, Begleitung, Beratung, Vermittlung:** Um unsere Dienstleistung der Schadensminderung erbringen zu können, müssen wir insbesondere auch besonders schützenswerte Daten der betroffenen Personen bearbeiten. Zu diesem Zweck gehören auch Massnahmen, um die Sicherheit in der UHG gewährleisten zu können.
- **Verträge:** Im Zusammenhang mit Vertragsschlüssen bzw. -abwicklungen bearbeiten wir Personendaten. Auch die Durchsetzung von Rechtsansprüchen aus Verträgen (z.B. Gerichtsverfahren), dessen Beendigung sowie die Buchführung und Durchführung von Bewerbungsprozessen gehören dazu.
- **Marketing und Beziehungspflege:** Zu Marketingzwecken und Beziehungspflege bearbeiten wir Daten z.B. um unseren Kunden, Vertragspartner*innen sowie Interessierten personalisierte Werbung oder News (z.B. als Email oder Drucksache) von uns zu senden. Sie können solche Kontakte verweigern oder widerrufen.
- **Organisation von Anlässen:** Wir organisieren Anlässe mit Teilnehmenden. Hierfür müssen Daten bearbeitet werden insbesondere um Personen einzuladen, zu betreuen und ihnen (im Nachhinein) allenfalls Informationen zukommen zu lassen.
- **Verbesserung unserer Dienstleistungen und unseres Betriebs:** Um unsere Dienstleistungen (inkl. Website) laufend zu verbessern, analysieren wir z.B., wie Sie sich auf unserer Website verhalten.
- **Registrierung:** Um bestimmte Dienstleistungen (z.B. Newsletter, Login-Bereiche) nutzen zu können, müssen Sie sich direkt bei uns oder über externe Dienstleister registrieren, wozu wir Daten bearbeiten.
- **Einhaltung von Gesetzen, Weisungen und Empfehlungen von Behörden.** Im Rahmen der Einhaltung von Gesetzen können wir Personendaten bearbeiten (z.B. steuerrechtliche Pflichten, Gesundheitskonzepte). Zudem können bei Untersuchungen (z.B. durch eine Strafverfolgungsbehörde oder eine beauftragte private Stelle) Datenbearbeitungen erfolgen.

- **Weitere Zwecke:** Zu diesen gehören z.B. Schulungs- und Ausbildungszwecke, Risikomanagement, Unternehmensführung, administrative Zwecke (z.B. Verwaltung von Stammdaten oder Buchhaltung), Unternehmensentwicklung, die Wahrung unserer Rechte und die Evaluation und Verbesserung interner Abläufe, Wahrung weiterer berechtigter Interessen und andere.

4. Woher die Daten stammen

- **Von Ihnen:** Viele der Daten geben Sie uns selbst bekannt (z.B. im Zusammenhang mit unseren Leistungen). Mit Ausnahmen (z.B. gesetzliche Verpflichtungen) sind Sie zur Bekanntgabe Ihrer Daten nicht verpflichtet. Wenn Sie jedoch z.B. unsere Leistungen beanspruchen wollen, müssen Sie uns gewisse Daten bekanntgeben.
- **Von Dritten:** Wir können auch Daten aus öffentlich zugänglichen Quellen (z.B. Betreibungsregister, Internet inkl. Social Media) entnehmen oder diese von Behörden (z.B. Aufsichtsbehörden, Gerichten, Polizei, Krankenhaus), Ihrem Arbeitgeber, der mit uns in einer geschäftlichen Beziehung steht oder anderweitig zu tun hat und von sonstigen Dritten (z.B. Beistandschaft, Ärzt*innen) erhalten.

5. Wem wir Ihre Daten bekanntgeben

Nur im Zusammenhang mit unseren Verträgen, der Website, unseren Dienstleistungen, unseren rechtlichen Pflichten oder sonst zur Wahrung unserer berechtigten Interessen und den weiteren in Ziff. 3 aufgeführten Zwecken, übermitteln wir Ihre Personendaten auch an Dritte, insbesondere an:

- **Dienstleister:** Wir arbeiten mit Dienstleistern im In- und Ausland zusammen, die (i) in unserem Auftrag, (ii) in gemeinsamer Verantwortung mit uns oder (iii) in eigener Verantwortung Daten bearbeiten (z.B. IT-Provider, Banken, Versicherungen, Buchhaltungsdienstleistung). Dazu können auch Gesundheitsdaten gehören.
- **Vertragspartner:** Gemeint sind Kunden und andere Vertragspartner*innen von uns, bei denen sich eine Übermittlung Ihrer Daten aus dem Vertrag ergibt. Die Empfangenden bearbeiten die Daten grundsätzlich in eigener Verantwortlichkeit.
- **Behörden:** Wir können Personendaten an Ämter, Gerichte und andere Behörden (z.B. Polizei, Sozialversicherung, Kinder- und Erwachsenenschutzbehörde (KESB), Gemeinden, Aufsichtsbehörden) im In- und Ausland weitergeben, wenn wir dazu rechtlich verpflichtet oder berechtigt sind oder dies zur Wahrung unserer Interessen als erforderlich erscheint. Insbesondere melden wir Name und Vorname von Personen, die in der Notschlafstelle übernachten an die Kantonspolizei Graubünden.
- **Weitere Personen:** Gemeint sind andere Fälle, wo sich der Einbezug von Dritten aus den Zwecken gemäss Ziff. 3 ergibt. Im Rahmen der Unternehmensentwicklung können wir Geschäfte, Vermögenswerte oder Unternehmen verkaufen oder erwerben oder Partnerschaften eingehen, was auch die Bekanntgabe von Daten an die an diesen Transaktionen beteiligten Personen zur Folge haben kann. Im Rahmen der Kommunikation mit unseren Mitbewerbenden, Branchenorganisationen, Verbänden und weiteren Gremien kann es ebenfalls zum Austausch von Daten kommen, die Sie betreffen können.

Alle diese Kategorien von Empfangenden können wiederum Dritte beiziehen, so dass Ihre Daten auch diesen zugänglich werden können.

Mit einer Schweigepflichtsentbindung und/oder Einwilligung der betroffenen Person können wir Daten der betroffenen Person an Dritte übermitteln (Z.B. Angehörige, Bekannte).

6. Wie lange wir Ihre Daten bearbeiten

Wir bearbeiten Ihre Daten so lange, wie es unsere Bearbeitungszwecke, die gesetzlichen Aufbewahrungsfristen und unsere berechtigten Interessen der Bearbeitung zu Dokumentations- und Beweis Zwecken verlangen oder eine Speicherung technisch bedingt ist (z.B. im Falle von Backups oder Dokumentenmanagementsystemen).

7. Welche Rechte Sie haben

Wenn Sie Fragen zu der Erhebung, Verarbeitung und/oder Nutzung Ihrer Daten durch uns haben, erteilen wir Ihnen jederzeit Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten. Auch wenn Sie die Berichtigung, Sperrung oder Löschung Ihrer Daten wünschen, können Sie schriftlich Kontakt mit uns aufnehmen.

8. Datentransfer ins Ausland

Wir bearbeiten und speichern Personendaten hauptsächlich in der Schweiz und im Europäischen Wirtschaftsraum (EWR), im Ausnahmefall – beispielsweise über Unterauftragsbearbeiter unserer Dienstleistenden – aber potenziell in jedem Land der Welt.

Befinden sich Empfangende in einem Land ohne angemessenen gesetzlichen Datenschutz, verpflichten wir diese vertraglich zur Einhaltung des anwendbaren Datenschutzes, z.B. durch die EU-Standardvertragsklauseln. Eine Ausnahme kann namentlich bei Rechtsverfahren im Ausland gelten, aber auch in Fällen überwiegender öffentlicher Interessen oder wenn eine Vertragsabwicklung eine solche Bekanntgabe erfordert, wenn Sie eingewilligt haben oder wenn es sich um von Ihnen allgemein zugänglich gemachte Daten handelt, deren Bearbeitung Sie nicht widersprochen haben.

9. Wie wir Ihre Daten schützen

Wir treffen angemessene Sicherheitsmassnahmen technischer und organisatorischer Natur, um die Sicherheit Ihrer Personendaten zu wahren, um sie gegen unberechtigte oder unrechtmässige Bearbeitungen zu schützen und der Gefahr des Verlusts, einer unbeabsichtigten Veränderung, einer ungewollten Offenlegung oder eines unberechtigten Zugriffs entgegenzuwirken. Wir können Datensicherheitsverletzungen aber nicht mit letzter Sicherheit ausschliessen; gewisse Restrisiken sind unvermeidbar.

Diese Seite nutzt aus Sicherheitsgründen und zum Schutz der Übertragung vertraulicher Inhalte, die Sie an uns als Seitenbetreiber senden, eine SSL- bzw. TLS-Verschlüsselung. Eine verschlüsselte Verbindung erkennen Sie daran, dass die Adresszeile des Browsers von http:// auf https:// wechselt und an dem Schloss-Symbol in Ihrer Browserzeile. Wenn die SSL- bzw. TLS-Verschlüsselung aktiviert ist, können die Daten, die Sie an uns übermitteln, nicht von Dritten mitgelesen werden.

10. Wie wir Daten übermitteln

Bei einer Datenübermittlung (z.B. mittels eines zur Verfügung gestellten Kontaktformulars oder per E-Mail) kann weder eine vertrauliche noch eine zuverlässige Datenübertragung gewährleistet werden. In der Regel antworten wir auf solche Kontakte ebenfalls elektronisch. Dafür kann wiederum weder Vertraulichkeit noch Integrität der übermittelten Daten zugesichert werden.

Daher sollten keine vertraulichen Daten elektronisch übermittelt werden. Ausgenommen sind Internetangebote, bei denen ausdrücklich auf eine gesicherte Datenübertragung hingewiesen wird.

11. Wie wir Daten unserer Website und digitalen Diensten bearbeiten

Bei der Nutzung unserer Website (inkl. Newsletter und weitere digitale Angebote) fallen Daten an, die gespeichert werden. Zudem können wir **Cookies** und ähnliche Techniken einsetzen, um Website-Besucher wiederzuerkennen und Präferenzen zu erkennen. Technische Daten können mit Personendaten verknüpft werden und damit möglicherweise mit Ihrer Person. Sie können Ihren Browser so einstellen, dass dieser Cookies (kleine Dateien) automatisch ablehnt, akzeptiert oder löscht.

Wir nutzen auch **Social-Media-Plug-Ins**, das sind kleine Softwarebausteine, die eine Verbindung zwischen Ihrem Besuch auf unserer Website und Drittanbietenden herstellen. Das Social-Media-Plug-in teilt Drittanbietenden mit, dass Sie unsere Website besucht haben, und kann Drittanbietenden Cookies übermitteln, die dieser zuvor auf Ihrem Webbrowser platziert hat. Weitere Informationen darüber, wie diese Drittanbietenden Ihre über ihre Social-Media-Plug-ins gesammelten Personendaten verwenden, finden Sie in ihren jeweiligen Datenschutzhinweisen.

Daneben nutzen wir eigene **Tools sowie Dienste von Drittanbietenden** (welche wiederum Cookies einsetzen können) auf unserer Website, insbesondere um unsere Website zu verbessern (z.B. Integration von Videos oder Karten), Statistiken zu erstellen sowie Werbung zu schalten.

Einige der von uns eingesetzten Drittanbietenden befinden sich möglicherweise ausserhalb der Schweiz. Informationen zur Datenbekanntgabe ins Ausland finden Sie unter Ziff. 8.

Über den Einsatz der folgenden Tools möchten wir Sie hiermit informieren:

- Wir verwenden Google Analytics, um mit sogenanntem Webtracking die Nutzung der Website und Ihr Surfverhalten analysieren zu können. Unternehmen: Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, 4 Dublin, Irland, E-Mail: support-deutschland@google.com, Website: <http://www.google.com/>

Es werden insbesondere Ihre IP-Adresse und Ihre Nutzeraktivität verwendet.

Google verpflichtet sich zum EU-U.S. Data Privacy Framework und Swiss-U.S. Data Privacy Framework. Datentransfers in Länder ohne angemessenes Datenschutzniveau deckt Google mit Standardvertragsklauseln (SCC) ab 2021 ab. Kontakt: privacy-shield-google@google.com

Informationen: <https://policies.google.com/privacy?hl=de>

- Wir verwenden Google Maps, um Ihnen Kartendienstleistungen anbieten zu können. Unternehmen: Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, 4 Dublin, Irland, E-Mail: support-deutschland@google.com, Website: <http://www.google.com/>

Es werden insbesondere die IP-Adresse und der Standort verwendet.

Google verpflichtet sich zum EU-U.S. Data Privacy Framework und Swiss-U.S. Data Privacy Framework. Datentransfers in Länder ohne angemessenes Datenschutzniveau deckt Google mit Standardvertragsklauseln (SCC) aus 2021 ab. Kontakt: privacy-shield-google@google.com
Informationen: <https://policies.google.com/privacy?hl=de>

- Wir verwenden den Google Tag Manager, um andere Websites und Programme mit „Tags“ steuern zu können. Unternehmen: Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, 4 Dublin, Irland, E-Mail: support-deutschland@google.com, Website: <http://www.google.com/>

Es werden insbesondere ihre IP-Adresse und ihre Nutzeraktivität verwendet.

Google verpflichtet sich zum EU-U.S. Data Privacy Framework und Swiss-U.S. Data Privacy Framework. Datentransfers in Länder ohne angemessenes Datenschutzniveau deckt Google mit Standardvertragsklauseln (SCC) aus 2021 ab. Kontakt: privacy-shield-google@google.com
Informationen: <https://policies.google.com/privacy?hl=de>

- Wir verwenden Gstatic, um statische Inhalte effizient laden zu können. Unternehmen: Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, 4 Dublin, Irland, E-Mail: support-deutschland@google.com, Website: <http://www.google.com/>

Es können personenbezogene Daten bearbeitet werden.

Google verpflichtet sich zum EU-U.S. Data Privacy Framework und Swiss-U.S. Data Privacy Framework. Datentransfers in Länder ohne angemessenes Datenschutzniveau deckt Google mit Standardvertragsklauseln (SCC) aus 2021 ab. Kontakt: privacy-shield-google@google.com
Informationen: <https://policies.google.com/privacy?hl=de>

- Wir verwenden Google Cloud API, um weitere Dienste von Google nachladen zu können.

Unternehmen: Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, 4 Dublin, Irland, E-Mail: support-deutschland@google.com, Website: <http://www.google.com/>.

Es wird insbesondere die IP-Adresse verwendet.

Google verpflichtet sich zum EU-U.S. Data Privacy Framework und Swiss-U.S. Data Privacy Framework. Datentransfers in Länder ohne angemessenes Datenschutzniveau deckt Google mit Standardvertragsklauseln (SCC) aus 2021 ab. Kontakt: privacy-shield-google@google.com
Informationen: <https://policies.google.com/privacy?hl=de>

- Wir verwenden Google Fonts, um Schriftarten einbinden zu können.

Unternehmen: Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, 4 Dublin, Irland, E-Mail: support-deutschland@google.com, Website: <http://www.google.com/>.

Es wird insbesondere die IP-Adresse und ihr Nutzerverhalten verwendet.

Google verpflichtet sich zum EU-U.S. Data Privacy Framework und Swiss-U.S. Data Privacy Framework. Datentransfers in Länder ohne angemessenes Datenschutzniveau deckt Google mit Standardvertragsklauseln (SCC) aus 2021 ab. Kontakt: privacy-shield-google@google.com
Informationen: <https://policies.google.com/privacy?hl=de>

12. Wie wir Daten sozialer Netzwerke bearbeiten

Wir können auf sozialen Netzwerken und anderen **von Dritten betriebenen Plattformen** Daten über Sie bearbeiten (z.B. wenn Sie unsere Inhalte kommentieren). Auch die Anbietenden der Plattformen können Ihre Nutzung analysieren. Sie bearbeiten diese Daten auch für ihre eigenen Zwecke und handeln zu diesem Zweck als eigene Verantwortliche. Weitere Informationen zur Bearbeitung durch die Plattformbetreiber entnehmen Sie bitte den Datenschutzhinweisen der jeweiligen Plattformen.

13. Anpassungen der Datenschutzerklärung

Diese Datenschutzerklärung ist nicht Bestandteil eines Vertrags. Wir können diese jederzeit anpassen. Die auf dieser Website veröffentlichte Version ist die jeweils aktuelle Fassung.

15.07.2024/UHG